



JR東労組 八王子

HACHIOJI



ホームページ

発行責任者  
執行委員長 針谷 歩

2022/9/24 No.25

おらせ

## 9月15日 2022年度営業関係施策 について(その2)の提案を受けました!

### 2022年度 営業関係施策について

#### ■ 駅業務体制の見直し (2023年3月1日実施)

##### 八王子営業統括センター(豊田駅)

輸送業務の一部執務場所と遺失物取扱所を本屋事務所に移設

出面数 現行:一般交代 17→ 改正:一般交代 16 **1 徹減**

#### ■ 出札窓口の閉鎖(みどりの窓口の営業終了)・「話せる指定席券売機」の導入

##### 石和温泉駅(株)JR 東日本ステーションサービス運営)

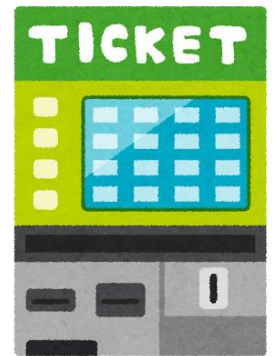
2022年11月30日(水)出札窓口の閉鎖(みどりの窓口の営業終了)

2022年12月 1日(木)「話せる指定席券売機」の導入

##### 新秋津駅(株)JR 東日本ステーションサービス運営)

2023年1月31日(火)出札窓口の閉鎖(みどりの窓口の営業終了)

2023年2月 1日(水)「話せる指定席券売機」の導入



### 提案にあたり議論した内容

組合:提案に至った理由は?

会社:遺失物取扱所を下りホームから本屋事務所に移設することで業務運営体制を見直せると判断した。

組合:下りホーム事務室の今後の運用はどうなるのか?

会社:信号所はそのまま下りホームで行う。

組合:なぜ信号所のみ下りホームなのか?

会社:ワンフロア化を目指したが、スペースの関係上移設できなかったため。

組合:みどりの窓口の閉鎖と話せる指定席券売機の導入について関係自治体に説明はするのか?

会社:関係自治体に説明はしっかり行っていく。



すべての人に優しい鉄道・営業職場  
を現場の意見をもとに創りだそう!

