



JR東労組 八王子

HACHIOJI



ホームページ

発行責任者
執行委員長 針谷 歩

2022/6/1 No.114

おらせ

2022 年度営業関係施策 について提案を受けました！

2022 年度 営業関係施策について

■ 駅業務体制の見直し

三鷹営業統括センター(武蔵小金井駅)

出札窓口の閉鎖(みどりの窓口の営業終了)・「話せる指定席券売機」の導入

出面数 現行:一般交代 21→ 改正:一般交代 20 **1 徹減**

■ 出札窓口の閉鎖(みどりの窓口の営業終了)・「話せる指定席券売機」の導入

拜島営業統括センター(青梅駅)

2022 年 7 月 31 日(日)出札窓口の閉鎖(みどりの窓口の営業終了)

2022 年 8 月 1 日(月)「話せる指定席券売機」の導入

三鷹営業統括センター(武蔵小金井駅)

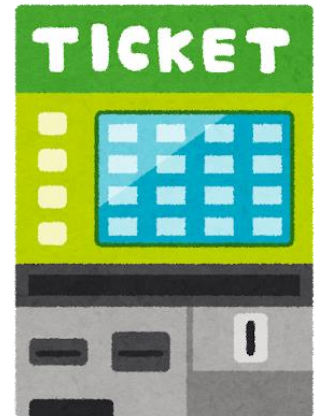
2022 年 9 月 16 日(金)出札窓口の閉鎖(みどりの窓口の営業終了)

2022 年 9 月 17 日(土)「話せる指定席券売機」の導入

立川営業統括センター(府中本町駅)

2022 年 10 月 31 日(月)出札窓口の閉鎖(みどりの窓口の営業終了)

2022 年 11 月 1 日(火)「話せる指定席券売機」の導入



提案にあたり議論した内容

組合:提案が延期になった理由とは

会社:調整すべき事象(半導体不足など)が発生したため

組合:実施時期をそろえられないのか?

会社:作業上の調整のため同時期は難しい。

組合:現在話せる券売機を導入している箇所があるが、課題はないのか?

会社:現在のところ大きなトラブルは発生していない。

組合:みどりの窓口の閉鎖と話せる指定席券売機の導入について関係自治体に説明はするのか?

会社:関係自治体に説明はしっかり行っていく。



すべての人に優しい鉄道・営業職場を 現場の意見をもとに創りだそう！

