



JR東労組 八王子

HACHIOJI



ホームページ

発行責任者
執行委員長 針谷 歩

2022/7/26 No6

7/12

八地申

第3号

安全で働きがいを持てる八王子支社
を目指す申し入れの交渉を開催!!

申し入れ

⑤施策実施に当たって、現場で説明会が開催されるが説明をする管理者への情報不足で社員の質問に答えられないため、支社として現場管理者への情報の提供と説明を徹底すること。

・施策説明において、内容上リアリティな説明がない。習熟度が深まっていない中で現場説明がされている認識である。

⑥現在、吉祥寺駅到着の際車掌が取り組んでいる「肉声放送」に至った事象の経緯ならびに会社の認識を明らかにすること。また、車掌のみの対策ではなく、駅を含めたシステムを超えて旅客の安全を確保するための対策を、社員の意見から検討すること。

・「肉声放送」を始めた目的・経緯は？

・いつの事象からなのか？

・どのような原因(4M4E)で肉声放送の対策に至ったのか？

・肉声放送は原因に対しての対策ではなく取組みだ。

会社回答

⑤今後も必要なフォローを実施していく。

・必要な説明を行っている。タブレットなど必要なツールを使って行っている。色々な意見があるが会社としては受け止める。今後も丁寧な説明とフォローをしていくことには変わらない。

⑥今後も、グループ会社と一体となって安全やサービス向上を図っていく考えである。

・乗降客が多い駅であり、ドアに纏わる事象が発生した。撲滅に向けて丁寧な案内をする意味で行っている。

・何件もあり、いろんな角度で検証した結果「肉声放送」で行う試みに至った。

・お客様がケガをされ、重なった事象が多く目立った。どういう取組みをしようかとし肉声放送に至った。

・お客さまに注意喚起するところも対策としている。今出来る効果として案内放送強化「肉声放送」をしている。