



## 2020年度営業関係施策（その2） について提案を受ける！

【2020年10月2日】

### ◆施策の目的

- ・「変革2027」に基づき、引き続きお客さまのご期待に応えるとともに、経営環境の急激な変化やICTの活用による利便性の向上を踏まえ、柔軟な働き方を実践するなど、「変革」の歩みをさらにスピードアップさせていくために、効率的な駅業務体制を構築していく。

### ◆施策の実施内容と職場

- エリアを意識した働き方を見据えた駅業務体制の見直し

#### 【竜王駅】

① 実施日 2021年2月1日（月）

② 監理体制の見直し

駅長及び助役を廃止し、竜王駅を甲府駅の非管理駅とする。営業2徹の駅業務体制に見直す。甲府駅社員が竜王駅の業務に従事する。

③ みどりの窓口は2020年11月30日（月）をもって営業終了。

→窓口終了後も指定席券売機を含めて3台稼働する。地域の皆さまには丁寧にご案内をしていく。

④ 「話せる指定席券売機」を2021年2月1日（月）より導入。

⑤ 改札口は基本的にお客さまからの呼び出しによる対応に変更。

- 業務内容の見直しによる輸送・営業体制の見直し

#### 【八王子駅】

① 実施日 2021年3月1日（月）

② ホーム立ち番の配置等、業務の見直しを実施することにより、輸送体制を見直す。

→下りホームの終日立ち番を見直し、輸送体制を信号所に集約していく。

標準数 現行 輸送2徹→1徹 信号2徹は変わらず。

#### 【拝島駅】

① 実施日 2021年3月1日（月）

② 作業ダイヤの変更等、業務の見直しを実施することにより、営業（乗客）体制を見直す。

→乗客作業ダイヤを見直し、標準数 現行 営業3徹1日勤→2徹1日勤

駅は地域との交流拠点です。安全・健康・働き  
がいのある営業職場をつくるために、  
JR東労組八王子地本は奮闘します！

