



JR東労組 八王子

HACHIOJI



ホームページ

発行責任者

執行委員長 針谷 歩

2021/3/17 No.38

3月13日落雷が起因の信号機故障

3月14日東小金井～国分寺信号機故障

大規模輸送障害が連続で発生！！

東 京 新 聞 鉄 道

首都圏の鉄道各社では、通勤用の座席指定列車が当たり前になった。当初、運行ダイヤに有料列車のスジを引く（列車を設定する）余裕があるのなら無料の特急などを増やして混雑を緩和してほしい…と感じていた私も、新型コロナウイルスの感染拡大を受け、密を避けようと利用している。

京王ライナーの場合、410円の座席指定券は事前購入が原則で、買わずに乗ると車内料金700円を請求される。発車前に「有料の座席指定券が

おわびよりも…

必要です」と繰り返しアナウンスされるのに、指定券なしで乗って車内改札を受ける乗客が時々いる。必ず口にするのは「(有料と)知らなかった」。そんな客に対し下手に出て、「すみません、すみません」と頭を下げつつ車内料金を求める男性の車掌もいるが、つい先日は、若い女性の車掌が礼儀を保ちながらきっぱりとルールを説明し、かえってすんなり払わせていた。

JRも私鉄も、線路の障害物を検知するセンサーの導入により「安全確認」のため駅と駅の間で列車が止まることがしばしばある。耳にするのは「列車が遅れたことをおわびします」。鉄道事業法では安全が第一。おわびより、発生原因や到着時刻の見通し、迂回ルートなど、情報提供こそが大切だと思う。(デジタル編集部・嶋田昭浩)

2021年3月16日 東京新聞朝刊

対応された組合員の皆さま
大変お疲れさまでした。

お詫びだけでは問題の克服
なりません。しっかり原因を
究明して、再発防止に努め、
安全で安心してご利用いただ
ける鉄道を提供していかなけ
ればなりません。



システムを超えた全組合員の方で、 原因究明をしっかりと行い、安全 で安心な鉄道をつくりだそう！