



JR東労組 八王子

HACHIOJI



ホームページ

発行責任者  
執行委員長 針谷 歩

2021/2/22 No.26

2月22日提出  
八地申 23号



# 2020年度営業施策(その3)について申し入れを提出!

1. NF2008より導入されたサービスマネージャーの成果と課題を明確にし、今提案で効率的な駅業務体制を構築できる根拠を明らかにすること。
2. デジタルトランスフォーメーション等により、販売業務や案内業務がシステム化されていくなかで、人にしかできない温かい業務をお客さまニーズに照らし合わせ、安全で安心してご利用いただける駅の案内体制の充実を図ること。

～2020年度営業施策(その3)について提案内容～

### 提案目的

JR東日本グループ経営ビジョン「変革2027」に基づき、引き続きお客さまのご期待に応えるとともに、経営環境の急激な変化やICTの活用による利便性の向上を踏まえ、柔軟な働き方を実践するなど、「変革」の歩みをさらにスピードアップさせていくために、効率的な駅業務体制を構築していく。

### 施策実施日

2021年3月13日予定

### 営業体制の見直し対象

三鷹駅 2徹2日勤⇒2徹1日勤

国分寺駅 2徹3日勤⇒2徹2日勤

立川駅 3徹2日勤⇒2徹3日勤 ※サービス担当の付与を廃止

八王子駅 2徹3日勤⇒2徹2日勤 ※収入金担当の付与を廃止

甲府駅 2徹2日勤⇒1徹3日勤

### 要員体制について

三鷹駅営業△2 国分寺駅営業△2 立川駅営業△5 八王子駅営業△3 甲府駅営業△3

### 教育について

必要な教育は実施していく。

### 出札窓口営業時間の見直し

# 人に優しい鉄道・営業職場を 現場の意見をもとに創りだそう!

